

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## § 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady korzystania z serwisu internetowego oraz informuje o sposobach ochrony prywatności danych osobowych użytkowników serwisu internetowego znajdującego się pod adresem [www.sysclay.com](http://www.sysclay.com)
2. Administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu jest Sysclay Sp. z o. o. ( dalej Sysclay lub Administrator ) z siedzibą w Warszawie przy ul. Czereśniowej 130 02-456 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000733803, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIV Wydział gospodarczy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki. NIP:5223127177 REGON:380325029 Kapitał zakładowy: 140 000 zł  
Dane kontaktowe administratora:  
e-mail: [contact@sysclay.com](mailto:contact@sysclay.com)  
telefon: +48 22 243 44 33
3. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 96/46/WE – zwane dalej „RODO” lub „Rozporządzenie RODO”.
4. Korzystanie z Serwisu Internetowego, w tym zawieranie umów jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z Serwisu Internetowego Usługobiorcę jest dobrowolne, z zastrzeżeniem dwóch wyjątków: (1) zawieranie umów z Administratorem - niepodanie w przypadkach i w zakresie wskazanym na stronie Serwisu Internetowego oraz w Regulaminie Serwisu Internetowego i niniejszej polityce prywatności danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie Usługi z Administratorem skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy. Podanie danych osobowych jest w takim wypadku wymogiem umownym i jeżeli osoba, które dane dotyczą chce zawrzeć daną umowę z Administratorem, to jest zobowiązana do podania wymaganych danych. Każdorazowo zakres danych wymaganych do zawarcia umowy wskazany jest uprzednio na stronie Serwisu Internetowego oraz w Regulaminie Serwisu Internetowego; (2) obowiązki ustawowe Administratora - podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa nakładających na Administratora obowiązek przetwarzania danych osobowych (np. przetwarzanie danych w celu prowadzenia ksiąg rachunkowych) i brak ich podania uniemożliwi Administratorowi wykonanie tychże obowiązków.
5. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których przetwarzane przez niego dane osobowe dotyczą, a w szczególności jest odpowiedzialny i zapewnia, że zbierane przez niego dane są: (1) przetwarzane

zgodnie z prawem; (2) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; (3) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane; (4) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania oraz (5) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

6. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z Rozporządzeniem RODO i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądom i uaktualniane. Administrator stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
7. Wszelkie słowa, wyrażenia i akronimy występujące w niniejszej polityce prywatności i rozpoczynające się dużą literą (np. Operator, Usługodawca, Serwis Internetowy, Usługa) należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Serwisu Internetowego dostępnym na stronach Serwisu Internetowego.

## §2 Podstawy przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe osób które:
  - Odwiedzają Serwis
  - Zamawiają usługi na stronach serwisu
  - Korzystają z usług świadczonych przez Sysclay bezpośrednio, będąc stroną umowy albo pośrednio – jeżeli uzyskały prawa administracyjne właściciela usługi który jest stroną umowy
  - Przesłały zapytanie za pośrednictwem formularza kontaktowego udostępnionego na podstronach Serwisu
  - Przystąpiły do programu partnerskiego Sysclay

## §3 Cel, podstawa i zakres przetwarzania danych

Kategoria danych	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania i okres przechowywania danych	Zakres przetwarzanych danych
Osoby odwiedzające serwis	Dane przetwarzane w celach statystycznych, służące badaniu aktywności użytkownika w serwisie oraz poziomu atrakcyjności serwisu.	Art.6ust.1litf) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora).	Te dane pozostają dla nas anonimowe. W trakcie sesji Serwis zapisuje w pamięci przeglądarki użytkownika pliki cookies.

Dane osób zamawiających usługi za pomocą serwisu ( Przed zawarciem umowy )	Dane przetwarzane w celu nawiązania kontaktu, złożenia oferty, ukształtowania lub modyfikacji umowy.	Art.6ust.1litf) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy)	Imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, nazwę firmy, adres prowadzenia działalności/siedziby oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP lub odpowiednik) Usługobiorcy.
Dane osób korzystających z usług świadczonych przez Sysclay	Dane są przetwarzane w celu wykonania umowy zawartej z klientem, w tym celu świadczenia zamówionych usług przez niego.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora – cele dochodzenia roszczeń na drodze prawnej przez sysclay, cele wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi przez klienta, jak również cele marketingowe – w przypadku celów marketingowych, w związku z uzyskiwaniem w tym zakresie zgody na przetwarzanie od osoby, której dane osobowe dotyczą przez sysclay, dodatkową podstawą prawną przetwarzania jest art.6ust.1lita RODO).	Imię i nazwisko, identyfikator klienta (login), adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, nazwę firmy, adres prowadzenia działalności/siedziby oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP lub odpowiednik) Usługobiorcy.
Dane osób które przesłały zapytanie	Dane przetwarzane są w celu obsługi zapytań oraz zgłoszeń.	RODO (w stosunku do zapytań przesyłanych przez potencjalnych klientów, w celu zamówienia usług oraz klientów sysclay korzystających już z usług. Art. Ust. 1 lit. d) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej – w stosunku do pozostałych osób kierujących zapytania do sysclay za pośrednictwem Serwisu). Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Artykuł 6, ust. 1 f) GDPR(RODO), co jest prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Administratora.	Imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, nazwę firmy, adres prowadzenia działalności/siedziby oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP lub odpowiednik) Usługobiorcy.
Dane osobowe przedstawicieli partnerów korzystających z usług w ramach programu partnerskiego.		Art.6ust.1litf) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez	Imię i nazwisko, identyfikator klienta (login), adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, nazwę firmy, adres prowadzenia działalności/siedziby oraz numer identyfikacji

		administratora lub przez stronę trzecią – uzasadniony cel w tym przypadku to komunikacja pomiędzy przedstawicielami stron umowy w celu wykonywania łączącego je stosunku umownego).	podatkowej (NIP lub odpowiednik) Usługobiorcy.
--	--	---	--

#### §4 Prawa osoby której dane dotyczą

Każda osoba, której dane przetwarza Sysclay ma prawo:

1. Dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w celu wykonania tych uprawnień osoba, której dane osobowe dotyczą, powinna skontaktować się z Sysclay na adres kontaktowy e-mail: [contact@sysclay.com](mailto:contact@sysclay.com), bądź listownie na adres Administratora, Sysclay Sp. z o. o. 02-456 Warszawa, ul. Czereśniowa 130
2. Wniesienia skargi do organu nadzorczego w rozumieniu RODO - którym od 25.05.2018 r. jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych - gdy osoba, której dane osobowe dotyczą, uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO lub przepisów polskich o ochronie danych osobowych
3. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane osobowe dotyczą, osoba ta ma prawo w każdym czasie wycofać zgodę na to przetwarzanie (w tym przetwarzanie danych klientów Sysclay do celów marketingowych) –w celu wykonania tego uprawnienia osoba, której dane osobowe dotyczą, powinna skontaktować się z Sysclay na adres kontaktowy e-mail: [contact@sysclay.com](mailto:contact@sysclay.com), bądź listownie na adres Administratora, Sysclay Sp. z o. o. 02-456 Warszawa, ul. Czereśniowa 130

#### §5 Podanie danych

Podanie danych osobowych jest wymogiem umownym i warunkiem zawarcia umowy.

1. Podanie przez potencjalnego klienta Sysclay danych osobowych, o których mowa w odpowiednich rubrykach tabeli z § 3 powyżej, jest niezbędne i dla zamówienia usług, zawarcia umowy, i rozpoczęcia świadczenia usług.
2. Podanie przez potencjalnego partnera Sysclay danych osobowych, o których mowa w odpowiednich rubrykach tabeli z § 3 powyżej, jest niezbędne lub do rozpoczęcia współpracy w zakresie programu partnerskiego – niepodanie danych osobowych w tym zakresie uniemożliwi zawarcie umowy oraz rozpoczęcie współpracy w ramach Programu partnerskiego.
3. W przypadku formularza kontaktowego nie ma możliwości przesłania do Sysclay zapytania w sposób anonimowy, wymagane jest podanie danych osobowych w minimalnym wymaganym formularzem kontaktowym zakresie – niepodanie tych danych uniemożliwia przesłanie zapytania i uzyskanie odpowiedzi na zapytanie z Sysclay.

4. Podstawę prawną dla domagania się przez Sysclay od osób korzystających z usług i Partnerów w ramach Programu Partnerskiego stanowią przepisy art. 18 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18.07.2002 r. (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm.; dalej UŚUDE).
5. Do przetwarzania danych osobowych naszych klientów po upływie okresu obowiązywania łączącej nas z nimi umowy w odniesieniu do danych niezbędnych do rozliczenia usługi i dochodzenia roszczeń, jak również do celów reklamy i do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, o którym mowa w art. 21 ust. 1 UŚUDE, jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 19 UŚUDE.

## **§6 Ciasteczka**

1. Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę Serwisu Internetowego (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający nasz Serwis Internetowy).
2. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony Serwisu Internetowego w następujących celach:
  - realizacji podstawowych funkcjonalności Serwisu Internetowego takich jak identyfikacja Usługobiorców jako zalogowanych i utrzymywania sesji logowania, przechowywanie dynamicznych danych, np. statystyk, podsumowań;
  - dostosowywania zawartości Serwisu Internetowego do indywidualnych preferencji Usługobiorcy (np. dotyczących języka);
  - zapamiętywania lokalizacji IP, strefy czasowej;
  - prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania z Serwisu Internetowego;
  - zapamiętywania zamawianych Usług w koszyku, polecenia Usług powiązanych z Usługami zamawianymi, a także prawidłowego funkcjonowanie Serwisu;
  - personalizacji i publikacji treści reklamowych zamieszczanych w Serwisie, zgodnych z zainteresowaniami Usługobiorców.
  - remarketingu, to jest badania cech zachowania odwiedzających Serwis Internetowy poprzez anonimową analizę ich działań (np. powtarzające się wizyty na określonych stronach, słowa kluczowe itp.) w celu stworzenia ich profilu i dostarczenia im reklam dopasowanych do ich przewidywanych zainteresowań, także wtedy kiedy odwiedzają oni inne strony internetowe w sieci reklamowej firmy Google Inc. oraz Facebook Ireland Ltd.
3. Wykorzystywane przez serwis pliki cookies nie dają możliwości zidentyfikowania tożsamości osoby.
4. Użytkownik może ograniczyć lub wyłączyć dostęp plików w ustawieniach - opcjach swojej przeglądarki. W przypadku skorzystania z tej opcji nawigacja na stronach Serwisu będzie co do zasady możliwa, przy czym może skutkować ograniczeniem możliwości korzystania z niektórych funkcji.

## **§7 Postanowienia końcowe**

1. Sysclay zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności.
2. Wszelkie dodatkowe pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres [contact@sysclay.com](mailto:contact@sysclay.com)
3. Serwis Internetowy może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko Serwisu Internetowego Administratora.